Kündigung und Providerwechsel

Creatissimo Services, Pascal Rossa, Kantstr. 108, 10627 Berlin
Tel: +49 (0)30 - 39 93 03 63, Fax: +49 (0)30 - 39 93 03 64, info@creatissimo-services.de

Ihre Anschrift

Firma

Strasse

Vorname

PLZ, Ort

Name

Telefon/ Fax

Anschrift ihres bisherigen Providers

Firma

Kundennummer

Strasse

Auftragsnummer

PLZ, Ort

Telefon/ Fax

Kündigung

Kündigung und Umzug der Domain http://_____ . ___

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bestätige hiermit Inhaber der oben angegebenen Domain zu sein und kündige gleichzeitig

- ○ allein die o.g. Domain oder
- ☒ die o.g. Domain und den mit ihr verbundenen Tarif

zum nächstmöglichen Termin.

Daneben beauftrage und bevollmächtige ich Creatissimo Services die benannte Domain zu übernehmen und zu betreuen. Einer Übertragung der Domain (Providerwechel) an das DENIC Mitglied Creatissimo Services bzw. InterNetX GmbH stimme ich daher ausdrücklich zu.
Ich bitte Sie dem Antrag auf einen Providerwechsel zu entsprechen und den in Kürze kommenden CHPROV-Antrag stattzugeben oder diese Kündigung an Ihr zuständiges DENIC-Mitglied weiterzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum

Unterschrift

Kündigung und Providerwechsel

Creatissimo Services, Pascal Rossa, Kantstr. 108, 10627 Berlin
Tel: +49 (0)30 - 39 93 03 63, Fax: +49 (0)30 - 39 93 03 64, info@creatissimo-services.de

Wie funktioniert ein Providerwechsel?

Grundsätzliche Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf eines Providerwechsels ist die Kündigung bei Ihrem jetzigen Vetragspartner. Dies muß über ein Fax oder einen Brief schriftlich geschehen. Ein entsprechendes Formular erhalten Sie bei Creatissimo Services. Mit diesem Schreiben kündigen Sie das Vertragsverhältnis mit Ihrem jetzigen Provider und teilen ihm gleichzeitig den Wechsel zu einem neuen Provider mit.

Der Ablauf des Providerwechsels

- Sie senden die Kündigung mit dem Hinweis auf den CHPROV per Fax oder per Brief an Ihren alten Provider.
- Sodann faxen Sie den CHPROV-Antrag an +49 (0)30 - 39 93 03 64, oder schicken uns per Post eine Kopie desselben.
- Wir starten daraufhin den CHPROV. Nun erhält der alte Provider eine E-Mail von der DENIC und hat 3 Tage lang Zeit darauf zu antworten. Antwortet er nicht, erhält er eine zweite Anfrage (REMINDER) von der Denic. Antwortet er daraufhin nicht binnen 5 Tagen, fällt Ihnen die Domain automatisch zu. Antwortet er früher, bekommen Sie früher die Antwort, ob er dem Providerwechsel zustimmt oder nicht.
- Hat der alte Provider zugestimmt wird die Domain umgestellt. Damit ist der Providerwechsel vollzogen.

Mögliche Fehlerquellen

- Ihr bisheriger Provider ist über den Vorgang der Kündigung nicht informiert. In diesem Fall wird er den CHPROV wahrscheinlich ablehnen.
- Ihr bisheriger Provider hat die Domains über einen anderen Provider abgewickelt und versäumt, diesen Provider über den Vorgang der Kündigung zu informieren. In diesem Fall wird die CHPROV höchstwahrscheinlich auch abgelehnt.

Abhilfe

Unterrichten Sie Ihren bisherigen Provider nochmals. Ein Telefonat oder das nochmalige Zusenden des Providerwechselschreibens kann die Situation klären. Teilen Sie Ihrem bisherigen Provider mit, daß er dem CHPROV nachträglich zustimmen soll.

Tips

Aufgrund des Providerwechsels kann es sein, dass kurzezeitigt sowohl ihre Webseite, als auch ihre E-Mail Adressen nicht erreichbar sind. Teilen Sie dies rechtzeitig den Personen mit, die es wissen müssen.

Fragen

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer +49 (0)30 - 39 93 03 63, sowie unter der Email-Adresse info@creatissimo-services.de jederzeit gerne zur Verfügung.